

# บริการล่ามทางโทรศัพท์ฟรี

131 450

บริการนี้จะสามารถช่วยให้คุณติดต่อกับหน่วยงานและธุรกิจต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษ

บริการล่ามทางโทรศัพท์เปิดทำการวันละ 24 ชั่วโมงและเจ็ดวันต่อสัปดาห์ อย่างไรก็ตาม บุคคลหรือองค์กรที่คุณต้องการจะติดต่อกับอาจไม่ทำงานในวันสุดสัปดาห์หรือหลังเวลาทำงาน

ล่ามสามารถไปเป็นล่ามตัวต่อตัวระหว่างคุณกับเจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาอังกฤษ การใช้ล่าม ณ ที่นั้นค่านี้อาจคิดเป็นค่าหรือหน่วยงานที่ติดต่อกับคุณจะเป็นผู้จ่ายค่าล่ามให้

**ในกรณีที่คุณไปไม่ไปพลเมืองออสเตรเลีย หรือเป็นผู้อยู่อาศัยถาวรในออสเตรเลีย**

บริการล่ามนี้จะให้ฟรี แต่เฉพาะเมื่อคุณติดต่อกับหน่วยงานของรัฐบาล หรือบริการหรือหน่วยงานที่ไม่ใช่ของรัฐบาลเท่านั้น

บริการที่คุณจะใช้ล่ามติดต่อได้ฟรีมีอาทิ เช่น

มาเงินตา คลินิกสุขภาพทางเพศ FPWA คลินิกสุขภาพทางเพศแห่งโรงพยาบาลรอยัลเพอร์ธ คลินิกสุขภาพทางเพศ B2 (ฟรีแมนเทิล) และ ผู้ประกอบอาชีพทางการแพทย์ทั่วไป (แพทย์)

ถ้าคุณต้องการจะติดต่อกับองค์กรหรือหน่วยงานที่ไม่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล คุณมีทางเลือกสองทาง คือ

คุณสามารถ:

1. ขอร้องให้องค์กรนั้นเรียกใช้บริการล่ามและจ่ายค่าบริการล่ามแทนคุณ หรือ
2. คุณสมัครใจที่จะจ่ายค่าบริการล่ามเองในอัตรา 25.08 เหรียญต่อ 15 นาที (คือถ้าคุณใช้เวลาพูด เกินไป 1 นาที คุณต้องเสียค่าบริการเท่ากับพูดนาน 30 นาที)

**ในกรณีที่คุณไปไม่ไปพลเมืองออสเตรเลียหรือเป็นผู้อยู่อาศัยถาวรในออสเตรเลีย**

บริการล่ามนี้จะให้ฟรีสำหรับการติดต่อกับองค์กรและหน่วยงานมากมายหลายแห่ง เพื่อที่จะทราบรายการทั้งหมด โปรดโทรศัพท์ไปที่ 131 450 แล้วถามล่าม

**วิธีใช้บริการล่าม:**

1. โทรศัพท์หมายเลข 131 450
2. บอกให้พนักงานรับโทรศัพท์ทราบว่าพูดภาษาอะไร (คุณจำเป็นต้องพูดเป็นภาษาอังกฤษ)
3. พนักงานรับโทรศัพท์จะต่อสายไปยังล่ามที่พูดภาษาเดียวกับคุณ
4. ล่ามจะถามว่าคุณต้องการจะติดต่อไปที่ไหน และหมายเลขโทรศัพท์อะไร
5. พนักงานรับโทรศัพท์จะติดต่อไปที่หมายเลขนั้นให้คุณ
6. การสนทนาจะเป็นสามส่วนโดยการใช้น้ำเสียงระหว่างคุณกับองค์กรหรือหน่วยงานที่คุณต้องการติดต่อ (นี่หมายความว่าทั้งสามบุคคลจะได้ยินเสียงของกันและกัน โดยมีล่ามเป็นผู้สื่อสาร) Telephone interpreting service Thai